



مدیریت حج و زیارت استان سمنان

منشور اخلاقی کارکنان مدیریت حج و زیارت استان سمنان

سازمان حج و زیارت موظف است متقاضیان سفرهای زیارتی را ساماندهی و اعزام و به امور رفاهی و فرهنگی آنان رسیدگی و از حقوقشان دفاع کند. بنابراین ارج نهادن به شان و منزلت مشتاقان زیارت اماکن متبرک را مهمترین وظیفه اخلاقی، قانونی و اداری می شمارد. بر این اساس اصول زیر سرلوحه فعالیت کارکنان این سازمان و مایه بهره وری بیشتر می باشد :

1. پای بندی به عقاید و ارزشهای دینی و اخلاقی و صفات معنوی و عمل به آنها و در این راستا افتخار و نعمت شمردن خدمت به زائر .
 2. تلاش برای بهره گیری بیشتر از فضای سرشار از معنویت حاکم بر سفرهای مقدس زیارتی از طریق تولید فکر و اندیشه و بکارگیری نوع آوری و خلاقیت در جهت تنظیم و اشاعه برنامه های منسجم و مشخص فرهنگی به منظور تغییر رفتارهای جمعی و فردی زائران و کارگزاران دولتی و غیر دولتی.
 3. ارباب رجوع را سرمایه سازمانی تلقی کردن و برقراری ارتباط مناسب با مراجعین بر پایه صداقت و بی آلاچی و برخورداری از روحیه پاسخگویی و انتقادپذیری و استقبال از پیشنهادهای موثر و تعالی بخش و داشتن تحرک و دوری از هرگونه انفعال و رخوت.
 4. احترام به وقت و شخصیت و حقوق دیگران و پایبندی جدی نسبت به سلسله مراتب اداری و ضوابط و مقررات و تصمیمات تشکیلاتی.
 5. اعتقاد به نظام مشارکت و تفکر و کار جمعی و تذکر به همدیگر و همکاری با یکدیگر و ترویج فرهنگ تشکر از دیگران.
 6. بهره مندی از نشاط و انگیزه کاری و ایجاد محیطی مناسب و آراسته و در شان ارباب رجوع.
 7. شناسایی نیازها و انتظارات منطقی مردم و تلاش برای تحقق آن.
 8. اهمیت به نظرات سازنده و انتقادپذیری و شناخت نارسایی ها و نقاط ضعف برنامه ها و ارائه پیشنهاد در جهت رفع کاستی ها و بهبود روشها.
 9. نگهداری و استفاده مطلوب از اموال سازمان و عدم اسراف و تبذیر در همه حال.
 10. برقراری ارتباط شفاف و قابل فهم بین سازمان و مردم.
- روابط عمومی- مدیریت حج و زیارت استان سمنان