

## منشور اخلاقي سازمان پزشکي قانوني کشور در خدمت رساني به مردم تکریم و جلب رضایت ارباب رجوع

### امام خميني (ره):

يك فرد خدمتگزار در جمهوري اسلامي بايد:  
در کار او صداقت، در نگاه او محبت و حيا، در رانديشه او خير خواهي، در رفتار او شادابي، در سکوت او دقت و در تلاش او اخلاص و جدیت باشد.

### مقام معظم رهبري:

رقابت صحيح، مشروع و مقبول در خدمت رساني به مردم است.

- ✓ حضور فعال و به موقع در محل کار
- ✓ ظاهري آراسته و متناسب با عرف و فرهنگ جامعه اسلامي
- ✓ رعايت نظم و انضباط و وجدان کاري
- ✓ رفتار شايسته با مردم
- ✓ رعايت عدالت، مساوات و انصاف
- ✓ رعايت متانت، بردباري و سعه صدر
- ✓ راهنمايي ارباب رجوع در معرفي خدمات بدون منت
- ✓ آمادگي کامل براي ارايه خدمات
- ✓ برهيز از پيچيدگي کار
- ✓ خوشرويي و خوش اخلاقي با مردم
- ✓ سرعت، پشتکار و جدیت در کار و پاسخگويي به مردم
- ✓ دقت در صحت اظهار نظر کارشناسي و امانتداري
- ✓ کيفيت بالاي ارايه خدمات
- ✓ رعايت هر چه بهتر قوانين و مقررات در جهت نهادينه کردن قانون
- ✓ ايجاد محيطي سرشار از صميميت و دوستي و احترام متقابل
- ✓ ارزيابي رضایت ارباب رجوع از خدمات

