

مشور اخلاقی

ما اعتقاد داریم که :

- خدمات ما موجب غنا و تعالی زندگی مردم می شود و روابط بین ما و مردم را تقویت می نماید .
- کلید رمز موفقیت شرکت در رضایت ارباب رجوع است . ما در هنگام ارائه خدمت به این ویژگی پای بندیم .
- اعضای شرکت به عنوان ارزشمندترین منابع به حساب می آیند لذا تردیدی در اثرگذاری پندار ، رفتار و کردار آنها در همه مراجعین نداریم.
- مطمئناً موفقیت های مادی شرکت مورد توجه است ولی ما آن را وسیله ای برای تامین هدفی گسترده تر که ارائه خدمات مناسب می باشد ، می دانیم .
- همواره با حفظ هویت خود ، ارزشهای ذیل را که منبع هدایت ما در ارائه خدمت خداپسندانه به ارباب رجوع می شود را فراموش نخواهیم کرد.
- در هر شرایط به اصول اخلاقی و صفات معنوی پای بندیم .
- نظم و آراستگی ، وقت شناسی و آمادگی برای ارائه خدمت به ارباب رجوع را از اصول مسلّم و قطعی موفقیت خود می دانیم.
- فرهنگ پاسخگوبودن در مقابل ارباب رجوع را از بسترهای تعالی خود و شرکت می دانیم .
- رعایت ادب ، نزاکت ، عدالت و انصاف را رمز بقاء شرکت تلقی می کنیم.
- این باورها و ارزشهای اخلاقی تعیین کننده نوع رابطه ای است که ما با ارباب رجوع برقرار می کنیم .



شرکت توزیع نیروی برق استان سمنان